

## **Algemene voorwaarden WIZIN**

### **A. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. WIZIN : De eenmanszaak WIZIN hierna te noemen WIZIN, ofwel een van haar onder de naam WIZIN opererende, door WIZIN ingehuurde trainers die de opdracht zoals bedoeld onder artikel A.4 uitvoert.
2. Opdrachtgever: Degene die met WIZIN een overeenkomst heeft gesloten of gebruik maakt van de verrichtingen of diensten van WIZIN.
3. Prijs: de financiële vergoeding, exclusief BTW, die WIZIN ter zake de uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
4. Opdracht: Een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij WIZIN zich jegens opdrachtgever verbindt in haar opdracht werkzaamheden te verrichten, van welke aard dan ook, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van een opdrachtgever worden verricht, alsmede alle andere door WIZIN aan opdrachtgever geleverde producten en diensten.

### **B. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen WIZIN en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

### **C. Opdracht**

1. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat deze door WIZIN is aanvaard.
2. Opdrachtgever stemt ermee in dat opdrachtnemer de opdracht zelf uitvoert, dan wel onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren door haar werknemers c.q. derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WIZIN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WIZIN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WIZIN zijn verstrekt, heeft WIZIN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens

het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen. WIZIN is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat WIZIN is uitgegaan van door of zijdens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid c.q. onvolledigheid WIZIN kenbaar behoorde te zijn.

4. Indien WIZIN door overmacht of een andere niet aan haar toerekenbare omstandigheid, niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, dan heeft WIZIN te harer keuze het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel door eenvoudige kennisgeving aan opdrachtgever en zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. WIZIN is niet verplicht gevolg te geven aan aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent de uitvoering van de werkzaamheden, wanneer WIZIN op redelijke gronden meent dat dit zal leiden tot handelen in strijd met fundamentele normen en waarden voor zijn dienstverlening die WIZIN in acht pleegt te nemen.
6. Een door WIZIN aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. WIZIN zal zich naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar verwacht mag worden inspannen de werkzaamheden uit te voeren.
7. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie van WIZIN geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 3 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk bij WIZIN heeft gereclameerd.

### **D. Declaratie**

1. Aan WIZIN dient te worden vergoed de overeengekomen prijs, te vermeerderen met BTW.
2. De prijs wordt ofwel vooraf overeengekomen ofwel berekend aan de hand van het voor de betreffende periode geldende (uur-)tarief, zoals dat jaarlijks door WIZIN voor ieder van de voor WIZIN werkzame personen wordt vastgesteld, ofwel een ander, door WIZIN schriftelijk bevestigd (uur-)tarief.
3. Voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van de diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen, zal WIZIN de opdrachtgever

## Algemene voorwaarden WIZIN

informereren over de financiële gevolgen van deze extra werkzaamheden.

4. WIZIN is gerechtigd om de kosten die door derden aan haar in rekening worden gebracht ter zake reis en verblijfkosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

5. Indien het verrichten van diensten ten behoeve van de opdrachtgever zich over een periode van meer dan een maand uitstrekken is WIZIN gerechtigd tussentijdse declaraties te verzenden.

6. WIZIN is bovendien gerechtigd betaling van voorschotdeclaraties te vragen, welke verrekend zullen worden met de eindafrekening van de diensten.

### E. Annulering door opdrachtgever

1. In het geval de opdrachtgever de overeenkomst voordat deze geheel of gedeeltelijk tot uitvoering is gekomen wenst te annuleren dan geldt hetgeen in dit artikel is bepaald.

2. Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.

3. In het geval de annulering plaatsvindt in de periode tussen één maand tot twee weken voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, dan is opdrachtgever aan WIZIN 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd. Indien de annulering plaatsvindt binnen twee weken voor de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, dan is de opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen totaalprijs te voldoen.

4. Door derden aan WIZIN in rekening gebrachte kosten die verband houden met de annulering zullen te allen tijde volledig worden doorbelast aan opdrachtgever.

### F. Betaling

1. Betaling van declaraties dient plaats te vinden binnen 14 dagen na dagtekening. Bij overschrijding van de betalingstermijn met meer dan 16 dagen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand over het gehele factuurbedrag.

2. Slechts betaling door overmaking op een aangegeven bankrekening van WIZIN of contante betaling tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.

3. WIZIN is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een depot te verlangen tot zekerheid van betaling van door haar te verrichten diensten, alsmede tot het verlangen van zekerheid in andere vorm, in het bijzonder

in de vorm van te vestigen zekerheidsrechten op dan wel inbetalinggeving van aan de opdrachtgever toebehorende goederen.

4. Indien tijdige betaling van enige declaratie, storting van een depot, verlening van zekerheid dan wel inbetalinggeving achterwege blijft is WIZIN gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de (verdere) uitvoering van zijn werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat hij daardoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden en is al hetgeen de opdrachtgever aan WIZIN uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5. Wanneer door, of van een opdrachtgever faillissement, surseance van betaling of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt aangevraagd of een opdrachtgever aan haar schuldeisers een akkoord aanbiedt, heeft WIZIN de bevoegdheid om de tussen partijen gesloten overeenkomst door middel van eenvoudige kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden en zijn de tot dat moment door opdrachtgever verschuldigde betalingen c.q. de door opdrachtgever te verrichten prestaties zonder nadere ingebrekestelling ineens en terstond opeisbaar.

6. De door opdrachtgever gedane betalingen komen eerst in mindering op eventueel verschuldigde rente en kosten en daarna op de opeisbare declaraties die het langst openstaan, zelfs wanneer de opdrachtgever meedeelt dat de betaling betrekking heeft op een latere declaratie.

7. Betaling dient plaats te vinden zonder enige korting of verrekening. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van enige door haar gestelde (tegen)vordering of korting met de declaraties van WIZIN.

8. Wanneer WIZIN incassomaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van die maatregelen ten laste van opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het openstaande saldo, zulks met een minimum van € 1500,=.

### G. Aansprakelijkheid

1. Indien WIZIN aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. WIZIN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

## **Algemene voorwaarden WIZIN**

3. Indien WIZIN aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee keer het bedrag dat de laatste drie maanden als honorarium aan opdrachtgever in rekening is gebracht.

4. WIZIN is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WIZIN aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan haar toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6. WIZIN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever jegens WIZIN vervallen na een termijn van een jaar na beëindiging van de opdracht.

8. De in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van WIZIN of haar leidinggevende ondergeschikten.

### **H. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle aan opdrachtgever geleverde diensten berusten uitsluitend bij WIZIN.

2. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WIZIN van in het kader van de overeenkomst verstrekte zaken, waaronder cursusmappen, adviezen en dergelijke al dan niet met inschakeling van derden te vermenigvuldigen, te openbaren of te exploiteren, in welke vorm of op welke wijze dan ook.

### **I. Boeteclausule**

1. Het is de opdrachtgever en tot haar groep behorende (rechts)personen verboden om met personen die door WIZIN aan opdrachtgever zijn voorgesteld c.q. bij haar zijn aangedragen, of op andere wijze met haar in contact zijn gebracht in welke zin dan ook, een dienstverband aan te gaan (noch direct, noch

indirect), dan wel anderszins met deze persoon samen te werken, zonder schriftelijke goedkeuring van WIZIN. Bij gebreke hiervan is opdrachtgever aan WIZIN een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd van € 50.000,-, alsmede een boete van € 500,- per dag dat deze overtreding voortduurt.

### **J. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen WIZIN en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen WIZIN en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen naar keuze van WIZIN worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Friesland, dan wel aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### **K. Diversen**

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven

2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen WIZIN en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. de vernietigde bepaling in acht worden genomen.